HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

Áp dụng cho thiết bị di động sử dụng hệ điều hành iOS và Android

Người dùng vui lòng thực hiện theo các bước hướng dẫn chi tiết dưới đây tùy thuộc vào hệ điều hành của điện thoại đang sử dụng.

I. DÀNH CHO THIẾT BỊ iOS (iPhone / iPad)

Lưu ý trước khi cài đặt: Do ứng dụng đang trong giai đoạn triển khai thử nghiệm trên nền tảng iOS, người dùng cần cài đặt công cụ hỗ trợ **TestFlight** của Apple trước khi tải ứng dụng.

	MÃ QR TẢI ỨNG DỤNG CHO iOS (HÌNH 1) Sử dụng Camera iPhone/iPad hoặc tính năng quét mã trên Zalo để quét mã bên trái, hoặc nhấn trực tiếp vào đường dẫn: **https://qrcode.danangportal.gov.vn/dl/3HKsNUi1**

Bước 1: Cài đặt ứng dụng hỗ trợ TestFlight

1. **Mở kho ứng dụng App Store** trên điện thoại iPhone hoặc iPad.
2. **Tìm kiếm từ khóa:** Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm (góc dưới bên phải) và nhập từ khóa "TestFlight".
3. **Tải ứng dụng TestFlight:** Chọn ứng dụng TestFlight (biểu tượng cánh quạt màu xanh dương của nhà phát triển Apple) và nhấn Nhận (Get) để tải về máy.

Bước 2: Tải và cài đặt ứng dụng chính thức

1. **Quét mã QR hoặc mở link tải:** Mở Camera mặc định trên điện thoại (hoặc trình quét mã QR trên Zalo) để quét Mã QR dành cho iOS ở trên, hoặc truy cập liên kết: https://qrcode.danangportal.gov.vn/dl/3HKsNUi1
2. **Mở lời mời trên TestFlight:** Trình duyệt Safari sẽ tự động mở trang mời tham gia thử nghiệm. Nhấn vào nút Xem trong TestFlight (View in TestFlight) hoặc Bắt đầu thử nghiệm (Start Testing).

3. **Cài đặt ứng dụng:** Trong giao diện ứng dụng TestFlight vừa mở ra, nhấn Chấp nhận (Accept) (nếu được hỏi), sau đó nhấn Cài đặt (Install).
4. **Hoàn tất:** Chờ quá trình tải hoàn tất, biểu tượng ứng dụng sẽ hiển thị trên màn hình chính và sẵn sàng sử dụng.

II. DÀNH CHO THIẾT BỊ ANDROID (Samsung, Oppo, Xiaomi, Vivo...)

Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android, người dùng tải và cài đặt trực tiếp thông qua tệp cài đặt (**.apk**) theo hướng dẫn dưới đây.

	MÃ QR TẢI ỨNG DỤNG CHO ANDROID (HÌNH 2) Sử dụng Camera, Google Lens hoặc tính năng quét mã trên Zalo để quét mã bên trái, hoặc truy cập trực tiếp đường dẫn: **https://qrcode.danangportal.gov.vn/dl/Lr8k1bIW**

Bước 1: Quét mã QR và tải tệp cài đặt (.apk)

1. **Quét mã QR hoặc mở link tải:** Mở ứng dụng Camera (hoặc trình quét mã QR trên Zalo / Google Lens) và quét Mã QR dành cho Android ở trên, hoặc truy cập liên kết: https://qrcode.danangportal.gov.vn/dl/Lr8k1bIW
2. **Tải tệp xuống máy:** Trình duyệt web trên điện thoại sẽ mở trang tải ứng dụng. Nhấn nút Tải xuống (Download) để tải tệp cài đặt về thiết bị.
3. **Xác nhận tải tệp:** Nếu trình duyệt hiển thị thông báo cảnh báo mặc định "Tệp có thể gây hại" (do tải tệp cài đặt trực tiếp ngoài CH Play), vui lòng nhấn Vẫn tải xuống (Download anyway).

Bước 2: Cấp quyền và hoàn tất cài đặt

1. **Mở tệp vừa tải:** Sau khi tải xong, chạm vào thông báo Đã tải xuống hoàn tất trên thanh thông báo (hoặc mở thư mục Tệp đã tải xuống / Downloads trên điện thoại) và chọn tệp vừa tải.
2. **Cấp quyền cài đặt (nếu được yêu cầu):** Nếu điện thoại hiển thị hộp thoại chặn cài đặt từ nguồn không xác định, nhấn chọn Cài đặt (Settings) -> gạt bật công tắc tại mục Cho phép từ nguồn này (Allow from this source) -> nhấn nút Quay lại (Back).

3. **Tiến hành cài đặt:** Nhấn chọn Cài đặt (Install) và chờ trong giây lát để hệ thống xử lý.
4. **Mở ứng dụng:** Sau khi màn hình báo Ứng dụng đã được cài đặt, nhấn Mở (Open) để bắt đầu sử dụng.

LƯU Ý HỖ TRỢ KỸ THUẬT

- Đảm bảo thiết bị có kết nối Internet ổn định (Wi-Fi hoặc dữ liệu di động 4G/5G) trong suốt quá trình tải và cài đặt.
- Trường hợp quét mã bằng Zalo nhưng trình duyệt bên trong Zalo không tự động tải tệp về, vui lòng nhấn vào biểu tượng **dấu ba chấm (⋮)** ở góc trên bên phải màn hình Zalo và chọn **Mở bằng trình duyệt (Safari / Chrome)** để thực hiện lại.